



## Comunicación "A" 5388 de Banco Central de la República Argentina

Fecha Actualización 24/02/2018

De acuerdo a la Comunicación "A" 5388 de Banco Central de la República Argentina sobre la protección de los usuarios de servicios financieros, presentamos la información referida a costos de la Tarjeta MutualCard.

TASAS	TNA	TEM
FINANCIACION	60.96%	5.01% (2)
PUNITORIOS	30.42%	2.50% (2)
PLANES EN CUOTAS	36.02%	2.96%
ADELANTOS EN EFECTIVO	36.02%	2.96%
COMISION POR SERVICIO ANUAL	Bonificado	
COMISION ADMINISTRACIÓN DE CUENTA	\$38.00	
COMISION POR REPOSICIÓN / REIMPRESIÓN	Bonificado	
COMISIÓN POR ROBO, HURTO O EXTRAVÍO	\$30	
COMISIÓN POR CANCELACIÓN ANTICIPADA	Bonificado	
COMISIÓN POR ADELANTO DE EFECTIVO	Bonificado	
COMISIÓN POR GESTIÓN DÉBITO AUTOMÁTICO	1% (1)	
COMISIÓN POR GESTIÓN DE COBRANZAS	\$5	
COMISIÓN ADMINISTRACIÓN PLAN CUOTAS	0,30% por cuota (3)	

- (1) Se aplica sobre los débitos automáticos  
(2) Se aplican a partir de cada cierre de tarjeta  
(3) Se aplica sobre planes en cuotas

De acuerdo a lo establecido por la COMUNICACIÓN A 5388 DEL B.C.R.A. se encuentra a su disposición el Servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros. Usted puede canalizar sus consultas, reclamos o sugerencias, por cualquiera de los siguientes medios:

RESPONSABLES					
SUCURSAL	NOMBRE	DOMICILIO	TELEFONO	FAX	EMAIL
CASA CENTRAL	CESARATTO LILIANA	25 DE MAYO 1002	03462-436440	03462-436440 int.229	<a href="mailto:mutualcard@amvt.com.ar">mutualcard@amvt.com.ar</a>
	CORONA TELMA	25 DE MAYO 1002	03462-436440	03462-436440 int.109	<a href="mailto:mutualcard@amvt.com.ar">mutualcard@amvt.com.ar</a>
FILIAL PERGAMINO	LEONTIUK OSVALDO	AV .DE MAYO 176/180	02477-426007	02477-426007	<a href="mailto:amvtpergamino@amvt.com.ar">amvtpergamino@amvt.com.ar</a>
FILIAL JUNIN	INTHAMOUSSOU VERONICA	RIVADAVIA 135	0236-4444424	0236-4444424 int.105	<a href="mailto:amvtjunin@amvt.com.ar">amvtjunin@amvt.com.ar</a>
FILIAL SANTA ISABEL	STEFFEN MARIEL	SARMIENTO 1198	03462-490115	03462-490115	<a href="mailto:msteffen@amvt.com.ar">msteffen@amvt.com.ar</a>
FILIAL CHOVET	GABELICH SUSANA	SARMIENTO 771	03465-493444	03465-493444	<a href="mailto:amvtchovet@amvt.com.ar">amvtchovet@amvt.com.ar</a>

Su consulta y/o reclamo será evacuada dentro de los 20 días hábiles a partir de su recepción.

Los casos de falta de respuesta de los sujetos obligados o de disconformidad con las resoluciones por ellos adoptadas, podrán ser informados por los usuarios de Servicios Financieros al Banco Central de la República Argentina.

El Banco Central de la República Argentina dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que podrá contactar ingresando a: <http://www.usuariosfinancieros.gob.ar>