



ASOCIACIÓN MUTUAL DE VENADO TUERTO

Consultas Generales

Aplicables para cualquier servicio.

¿Cómo me asocio a la mutual?

Para asociarte a la Asociación Mutual de Venado Tuerto, es necesario que traigas tu DNI y una factura o servicio en tu domicilio actual. También puedes usar un resumen de tu tarjeta, banco o seguro.

Este proceso es necesario para usar todos nuestros servicios, incluidos Plaza Hogar y Turismo. No es necesario asociarte para visitar el Patio Casey Shopping Center.

Quiero comprar en Plaza Hogar, ¿Debo ir a la mutual para asociarme?

Podrás asociarte a la mutual en Plaza Hogar antes de efectuar la compra.

Quiero contratar un paquete turístico, ¿Debo ir a la mutual para asociarme?

Podrás asociarte a la mutual en Turismo antes de efectuar la compra.

No tengo la clave de acceso web para asociados, ¿Puedo pedirla por correo electrónico?

Por motivos de seguridad, no es posible pedir una clave para el acceso de usuarios por correo electrónico. Si requiere una clave nueva o extravió la que tiene, deberá ir a su filial más cercana para solicitarla.

Si no soy de Venado Tuerto o de localidades donde no hay filial, ¿Puedo usar sus servicios?

¡Por supuesto que sí! Nosotros hemos brindado servicios a la región por más de 45 años, y no pensamos parar de hacerlo.

Si necesita más información, por favor contáctenos.



Ayuda Económica

Créditos, ayudas económicas, caja de ahorro y ahorro a término.

Quiero pedir una ayuda económica, ¿Qué debo presentar? ¿Cuáles son los requisitos?

Todos los asociados deberán presentar:

- Fotocopia del frente y dorso del DNI
- Fotocopia de un recibo de luz, gas, teléfono u otro servicio donde conste el domicilio actual.

Asociados en relación de dependencia deberán incluir:

- Fotocopia de los **seis** últimos recibos de sueldo (antigüedad mínima de un año).
- El importe de la cuota no deberá superar el **25%** del neto de los ingresos declarados por el solicitante y por el garante.
- Fotocopia de la C.U.I.L. o C.D.I.

Asociados con actividad independiente deberán además presentar:

- Fotocopia de solicitud de inscripción en ingresos brutos y último pago.
- Fotocopia de C.U.I.T y **seis** últimos pagos de IVA o monotributo con acuse de recibo.
- Fotocopia de la última DDJJ de impuestos a las ganancias con acuse de recibo.
- Manifestación de bienes: fotocopia título vehículo a preñar y fotos (frente, lateral derecho e izquierdo y parte trasera, en las que se puedan apreciar con claridad).
- Constancia de impuestos.
- Cantidad de empleados.

Para créditos hipotecarios, también se debe traer:

Fotocopia de escritura de propiedad inscrita en el registro correspondiente **LIBRE DE GRAVAMEN**. Se requieren dos escrituras presentadas por el solicitante o el garante.

Quiero pedir una ayuda económica, pero no cumpla todos los requisitos. ¿Se puede igual?

Lamentablemente no ofrecemos créditos para aquellos que no cumplan los requisitos.

Sin embargo como mutual, creemos que todos tienen derecho a una oportunidad, así que por favor visite su filial más cercana para saber más detalles.

Quiero pedir una ayuda económica, ¿Hasta qué monto y qué valor tienen las cuotas?

Puede ver el valor de las cuotas de nuestros créditos promocionales aquí.

Para informarse del monto máximo y del valor de las cuotas de otros créditos, por favor visite su filial más cercana. Esto nos permite ofrecerle mejores beneficios y la información exacta.

Quiero abonar la cuota de una ayuda económica, ¿Se puede pagar con transferencia bancaria?

Es posible realizar una transferencia bancaria para pagar una cuota de una ayuda económica obtenida. Para más información, por favor visite su filial más cercana.

¿Puedo cancelar anticipadamente una ayuda económica?

Se permite la cancelación anticipada total de las cuotas pendientes de pago.

A diferencia de otras entidades ofrecemos un descuento en los intereses, como puede ver en la siguiente tabla:

Ayuda económicas de...	Descuento de Intereses desde la cuota Nº:
hasta 12 cuotas	4 (cuarta cuota)
13 a 18 cuotas	5 (quinta cuota)
19 a 38 cuotas	6 (sexta cuota)
37 a 48 cuotas	9 (novena cuota)
49 a 72 cuotas	12 (doceava cuota)



ASOCIACIÓN MUTUAL DE VENADO TUERTO

Quiero gestionar una ayuda económica con garantía prendaria, ¿Cómo se abonan las cuotas de seguro?

El seguro se paga mensualmente, junto a la cuota de la ayuda económica, con la chequera que se entrega al momento de la liquidación.

¿Qué vigencia tiene la cobertura del seguro de un vehículo prendado?

La cobertura de seguro del vehículo prendado comienza en el día de la liquidación de la ayuda económica y finaliza el mismo día en que vence la última cuota (o pago total de la ayuda económica).

¿Cuáles son las coberturas de seguro que se pueden elegir?

De acuerdo al tipo de vehículo y al modelo del mismo se podrá optar entre “Terceros Completo” o “Todo Riesgo con Franquicia”. No se admite la cobertura que sólo cubre la Responsabilidad Civil.

Quiero constituir un ahorro a término, ¿Cuáles son los requisitos?

Para constituir un ahorro a término es necesario asociarte a la mutua. Deberás traer tu DNI y una factura o servicio donde conste su domicilio actual.

Quiero constituir un ahorro a término, ¿Cuál es el monto mínimo? ¿Se puede en dólares?

El monto mínimo para un ahorro a término es de \$1000 (mil pesos). No trabajamos con ahorro a término en dólares.

Quiero constituir un ahorro a término, ¿Cuáles son los plazos?

El plazo mínimo es de 28 días, y el monto máximo es de un año (365 días).

Quiero constituir un ahorro a término, ¿Son transferibles?

No es posible transferir el monto de un ahorro a término a otro titular. Los ahorros a término son intransferibles.

Quiero abrir una caja de ahorro, ¿Cuáles son los requisitos?

Para abrir una caja de ahorro es necesario asociarte a la mutua. Deberás traer tu DNI y una factura o servicio donde conste su domicilio actual.

Quiero abrir una caja de ahorro, ¿Puedo hacer transferencias entre asociados?

Sí es posible. Deberá visitar su filial más cercana conociendo previamente el número de asociado de la persona a la cuenta que desea transferir.

Quiero abrir una caja de ahorro, ¿Puedo hacer transferencias entre bancos?

Sólo es posible transferir a una cuenta propia de banco.



ASOCIACIÓN MUTUAL DE VENADO TUERTO

Mutual Card

La tarjeta de nuestra gente.

Quiero solicitar la tarjeta, ¿Cuáles son los requisitos?

Todos los asociados deberán presentar:

- Fotocopia del frente y dorso del DNI
- Fotocopia de un servicio o impuesto donde figure el domicilio actual.
- Fotocopia de los **tres** últimos recibos de sueldo (antigüedad mínima de un año).

Asociados con actividad independiente, sean monotributistas o responsables inscriptos, por favor comuníquese para conocer la documentación adicional requerida.

Quiero solicitar la tarjeta, ¿Se ofrece servicio de débito automático de servicios?

Ofrecemos débito automático para los siguientes servicios:

- | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------------------------|
| • Impuesto Inmobiliario | • Cooperativa Eléctrica de Venado Tuerto | • Cuota Apicultores |
| • Litoral Gas | • Jockey Club de Venado Tuerto | • Cultura Inglesa |
| • Impuestos Municipales | • Mutual Argentina de Seguridad | • Cooperación Mutual Patronal Seguros |
| • Telecom | • NET S.A. | • Sancor |
| • Patentes | • Emergencias Del Sur | • IP-Tel |
| • Cooperativa de Obras Sanitarias | | • Cablevisión |

Quiero solicitar la tarjeta, ¿Cómo puedo pagar el resumen?

Podrá pagar el resumen de su tarjeta en cualquier filial en efectivo o con débito de su Caja de Ahorro de nuestra mutual y también por PagoMisCuentas o LinkPagos.

Paga pagar con [PagoMisCuentas](#), por favor lea este instructivo: <http://www.amvt.com.ar/InstructivoPMC.pdf>

Para pagar con [LinkPagos](#), por favor lea este instructivo: <http://www.amvt.com.ar/InstructivoLinkPagos.pdf>

Si necesita más información, por favor contáctenos o visite su filial más cercana.

Quiero solicitar la tarjeta, ¿Cuáles son las tasas y comisiones?

Puede encontrar dicha información visitando aquí: <http://www.amvt.com.ar/comisiones.pdf>

¿Cuáles son los locales adheridos?

En su acceso para usuarios puede ver los más de 3000 comercios adheridos a la tarjeta MutualCard.

¿Cómo puedo descargar mi resumen online?

Pagar el resumen de tu tarjeta ahora es mucho más rápido y fácil. Seguí las instrucciones que encontrarás a continuación:

Instructivo: <http://www.amvt.com.ar/documentos/InstructivoResumen.pdf>

¿Se puede usar en locales no adheridos a MutualCard?

¡Por supuesto que sí! Ahora todos los comercios adheridos a Cabal aceptan la tarjeta MutualCard, incluyendo compras online en varios sitios web como Netflix, Steam, Mercado Libre, Aerolíneas Argentinas, Despegar.com, Temátika o TuEntrada.com

Además, todos los sitios que acepten pagar con Cabal, Mercado Pago, Todo Pago, PayU o Astro Pay ¡también se puede usar tu MutualCard!



ASOCIACIÓN MUTUAL DE VENADO TUERTO

¿Se puede usar en el exterior?

Puede usar su tarjeta Mutual Card en locales adheridos a Cabal en Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil y Cuba. Además es posible gestionar adelantos en efectivo en cajeros de la red Cirrus en todo el mundo.

Para más información, o para habilitar este servicio durante el período de viaje, por favor visite la página de [Cabal](#) y haga el proceso de registro de [Cabal al Día](#): <http://www.amvt.com.ar/InstructivoCAD.pdf>

¿Se pueden solicitar adicionales?

Para incorporar un adicional a su tarjeta, por favor contáctenos o visite a su filial más cercana. Se pueden solicitar adicionales sin cargo alguno.

Tengo la tarjeta pero está muy dañada, ¿Puedo cambiarla?

Si su tarjeta se encuentra dañada o no funciona correctamente, puede solicitar un reemplazo sin cargo visitando su filial más cercana o usando nuestro formulario de contacto.

Tenga en cuenta que el proceso toma unos días hábiles.

Tengo la tarjeta pero la extravié o me la robaron, ¿Qué debo hacer?

Si extravió o le robaron su tarjeta MutualCard, por favor llame urgentemente al número que verá a continuación:

(011) 43192550

Para solicitar una nueva tarjeta, por favor visite a su filial más cercana.



ASOCIACIÓN MUTUAL DE VENADO TUERTO

Plaza Hogar

Consultas y servicio post-venta

¿Con qué medios de pago puedo realizar mi compra?

Podes realizar tu compra con distintos medios de pago:

- Tarjeta MutualCard
- Contado en efectivo.
- Tarjetas de débito: Cabal, Visa o Maestro
- Tarjetas de crédito: Cabal, Visa, MasterCard, Nativa Nación o Tarjeta Primicia
- Créditos personales.

¿Qué documentación debo presentar para obtener un crédito personal?

Para obtener un crédito personal deberás presentar el DNI, un impuesto o servicio a nombre del titular de la operación y un justificativo de ingreso (Recibo de sueldo, Comprobante de Monotributo o Constancia de Inscripción)

¿Realizan envíos a domicilio? ¿Tiene algún costo adicional?

Sí, realizamos envíos a domicilio **SIN COSTO ADICIONAL** dentro de la localidad en donde se realizó la compra, o a cualquiera de nuestras sucursales (Pergamino – Santa Isabel – Chovet).

¿Qué hago si no estaba en el momento de la entrega?

Si no podemos concretar la entrega el día pactado, te dejaremos un Aviso de Visita con un número telefónico para que puedas llamarnos y volver a coordinar el envío.

¿Tengo cobertura fuera de la localidad de donde compré el producto?

Sí, la garantía de fábrica tiene cobertura en todo el país. Solamente deberás buscar al Servicio Técnico Oficial más cercano a tu localidad (en el Manual de Usuario de cada producto) y presentar la factura de compra.

¿Cómo funciona la garantía de un producto?

La garantía de los productos es otorgada por el fabricante, y esto incluye:

- Reparación a cargo del Servicio Técnico Oficial.
- La totalidad del valor de la mano de obra y los repuestos.
- Servicio técnico a domicilio (solo para productos difíciles de transportar)
- Reposición de un producto igual o de similares características en caso de no poder ser reparado.

El período de garantía de fábrica entra en vigencia desde la fecha de emisión de la factura. Y su duración figura en el manual de usuario de cada producto.

¿Qué "no cubre" la Garantía?

El desgaste que pueda sufrir un producto utilizado con fines comerciales.

Detalles estéticos, pintura o corrosión

Daños por accidentes, mal uso, negligencia o cualquier daño provocado por un factor externo al producto.



ASOCIACIÓN MUTUAL DE VENADO TUERTO

Turismo

Servicio de viajes.

¿Qué tipos de paquetes ofrecen?

Ofrecemos tantos paquetes turísticos nacionales e internacionales, y de carácter grupal e individual.

¿Cuál es la diferencia entre grupal e individual?

Los viajes grupales son salidas de entre 15 y 30 pasajeros conforme a itinerarios ya establecidos. Son perfectos para los que buscan explorar el mundo en familia o con compañía.

Los viajes individuales en cambio son organizados a la medida o con cupos confirmados, permitiendo una experiencia exclusiva en lo que andas buscando.

¿Cuáles son sus lugares de embarque?

Nuestros lugares de embarque son en Rosario, Córdoba y Buenos Aires.

¿Qué documentos necesito para viajar?

Los documentos necesarios para viajar son el DNI y en el caso de viajes al exterior, pasaporte. Para el resto de la documentación necesaria, por favor visite su filial de turismo más cercana.

¿Ofrecen paquetes para luna de miel?

Sí ofrecemos paquetes turísticos para luna de miel.

¿Ofrecen paquetes para egresados?

Por el momento no ofrecemos paquetes turísticos para egresados.

¿Todos los paquetes aceptan menores?

Todos nuestros paquetes aceptan personas menores de edad.

Quiero averiguar rápidamente, ¿Qué información puedo dar para agilizar el proceso?

Si desea contratar un paquete turístico con urgencia y no tiene tiempo de visitar su filial de turismo más cercana, puede darnos los siguientes datos para acelerar el proceso de búsqueda:

- Teléfono
- Destino
- Cantidad de Menores: especificar edades
- Cantidad de Mayores
- Tiempo de Viaje
- Fecha de Salida Aproximada
- Fecha de Regreso Aproximada (o tiempo de viaje en días)