Comunicación “A” 5388 de Banco Central de la República Argentina

Fecha Actualización 25/04/2024

De acuerdo a la Comunicación “A” 5388 de Banco Central de la República Argentina sobre la protección de los usuarios de servicios financieros, presentamos la información referida a costos de la Tarjeta MutualCard.

TASAS	TEM	TNA	TEA
FINANCIACION	11,11 %	135.17%	254,02%
PUNITORIOS	5,55%	67,53%	91,20%
ADELANTOS EN EFECTIVO	11,11%	135,17%	254,02%
COSTO FINANCIERO TOTAL	468,01%		
COMISION POR SERVICIO EMISION	Bonificado		
COMSION POR SERVICIO RENOVACION	Bonificado		
COMISION ADMINISTRACIÓN DE CUENTA	$1.200.-		
COMISION POR REPOSICIÓN POR ROBO O EXTRAVIO	$1.000.-		
COMISIÓN POR GESTION DE COBRANZAS	$650.-		

De acuerdo a lo establecido por la COMUNICACIÓN A 5388 DEL B.C.R.A. se encuentra a su disposición el Servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros. Usted puede canalizar sus consultas, reclamos o sugerencias, por cualquiera de los siguientes medios:

RESPONSABLES					
SUCURSAL	NOMBRE	DOMICILIO	TELEFONO	FAX	EMAIL
CASA CENTRAL	CESARATTO LILIANA	25 DE MAYO 1002	03462-436440	03462-436440 int.229	mutualcard@amvt.com.ar
	CORONA TELMA	25 DE MAYO 1002	03462-436440	03462-436440 int.109	mutualcard@amvt.com.ar
FILIAL PERGAMINO	LEONTIUK OSVALDO	AV .DE MAYO 176/180	02477-426007	02477-426007	amvtpergamino@amvt.com.ar
FILIAL JUNIN	TINTORELLI FERNANDO JORGE	RIVADAVIA 135	0236-4444424	0236-4444424 int.105	ftintorelli@amvt.com.ar
	GOROSTIDI PAULA	RIVADAVIA 135	0236-4444424	0236-4444424	gorostidipaula@amvt.com.ar
FILIAL SANTA ISABEL	STEFFEN MARIEL	SARMIENTO 1198	03462-490115	03462-490115	msteffen@amvt.com.ar
FILIAL CHOVET	SOSA DAMIAN	SARMIENTO 771	03465-493444	03465-493444	amvtchovet@amvt.com.ar

Su consulta y/o reclamo será evacuada dentro de los 20 días hábiles a partir de su recepción.

Los casos de falta de respuesta de los sujetos obligados o de disconformidad con las resoluciones por ellos adoptadas, podrán ser informados por los usuarios de Servicios Financieros al Banco Central de la República Argentina. El Banco Central de la República Argentina dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que podrá contactar ingresando al: www.usuariosfinancieros.gob.ar